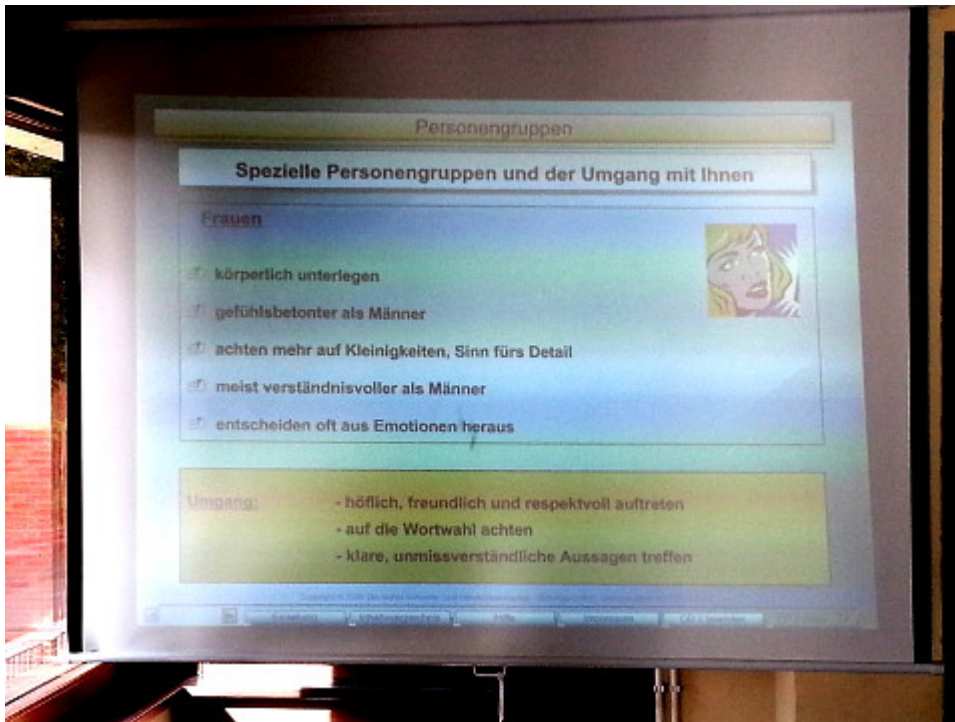


# Frauen und andere spezielle Personengruppen



Personengruppen

## Spezielle Personengruppen und der Umgang mit Ihnen

**Frauen**

- ☐ körperlich unterlegen
- ☐ gefühlsbetonter als Männer
- ☐ achten mehr auf Kleinigkeiten, Sinn fürs Detail
- ☐ meist verständnisvoller als Männer
- ☐ entscheiden oft aus Emotionen heraus

**Umgang:**

- höflich, freundlich und respektvoll auftreten
- auf die Wortwahl achten
- klare, unmissverständliche Aussagen treffen